



Les outils numériques accessibles aux personnes porteuses de troubles des fonctions visuelles

Objectif

Les ordinateurs, les tablettes et smartphones sont devenus des outils du quotidien. Ces interfaces tactiles sont visuelles et par conséquent, elles peuvent paraître inaccessibles aux personnes porteuses de troubles de la fonction visuelle. Cependant, les développeurs proposent des solutions pour faciliter l'accessibilité de ces outils. Donc, il est important d'avoir conscience de ce qui existe pour pouvoir les utiliser.

Impact

Les personnes qui utilisent ces outils numériques sont à même de participer activement aux activités proposées dans le milieu ordinaire. Ce sont de vraies avancées pour l'inclusion.

Ce qu'il faut savoir

Les adaptations des outils numériques sont nécessaires dans la mesure où l'école, mais aussi de plus en plus les activités périscolaires, en présentiel ou à distance, utilisent des documents numériques. L'administration impose de plus en plus l'usage de formulaires en ligne, les visites de musées se font de plus en plus avec des tablettes ou des guides sur smartphone. Lire un livre, écouter de la musique, visionner une vidéo se banalise par la tablette ou le smartphone.

Pour inscrire la personne porteuse de troubles des fonctions visuelles dans la culture et dans la vie quotidienne, il faut être informé des possibilités adaptatives de ces outils. Ils sont accessibles à ces personnes grâce à des réglages particuliers ou à des applications spécifiques.

Les ordinateurs utilisent majoritairement le système d'exploitation WINDOWS. Celui-ci permet de nombreux réglages disponibles dans la section "options d'ergonomie" des "paramètres".

- Modification des polices système, taille, couleurs, couleurs du fond d'écran;
- Modification de la taille des interfaces graphiques, pointeur de la souris (flèche) ou du curseur de saisie (barre verticale clignotante);
- Disponibilité de la loupe et réglages personnalisés;
- Amélioration des contrastes et des couleurs d'affichage (Blanc sur noir, noir sur jaune, etc.);
- Vocalisation des documents affichés par le NARRATEUR ou NVDA;
- Commande vocale avec CORTANA;
- Dictée vocale dans certaines applications (e-mails, traitement de texte, etc.);
- Utilisation d'un terminal braille.

Les ordinateurs Apple utilisent le système d'exploitation MAC-OS. Les options d'accessibilité sont similaires au système WINDOWS avec un plus pour la commande vocalisée de l'appareil via SIRI et le lecteur d'écran VOICE OVER. On y accède avec des raccourcis claviers spécifiques.

Les tablettes et smartphones fonctionnent avec le système ANDROID ou IOS (Apple). Elles se commandent par l'écran tactile. Certains gestes permettent un agrandissement de l'affichage à l'écran.

Dans le menu « accessibilité », l'utilisateur peut configurer les adaptations, amélioration des contrastes, taille des polices systèmes, couleurs du fond, contrastes, raccourcis d'accessibilité. Il peut activer TALKBACK (Android) ou VOICE OVER (IOS) pour obtenir un lecteur d'écran qui décrira les applications disponibles en balayant l'écran. Il peut également commander vocalement certaines applications : faire des recherches sur le web, dicter les sms ou les e-mails.

Le ROTOR est une application d'accessibilité qui permet avec des gestes spécifiques de contrôler les déplacements dans une application, comme sélectionner du texte, régler le débit vocal, changer de langue, sauter de liens en liens. C'est un complément efficace de la dictée vocale.

Il existe également des smartphones spécifiques pour déficients visuels qui se commandent à la voix et qui permettent un accès simplifié à un grand nombre d'applications utilitaires préinstallées: le SMARTVISION3, le VOXIONE par exemple.

Illustration 24: VoxiOne



Néanmoins pour que les personnes porteuses de troubles des fonctions visuelles puissent profiter pleinement des possibilités offertes par ces nouvelles technologies, vous devez prendre quelques précautions dans la création de vos documents, messages électroniques ou pages Web. Ainsi, le respect d'un petit nombre de règles simples améliorera ce qu'on appelle « l'accessibilité numérique ».

- **Privilégiez le format .doc ou .docx** produit à l'aide du logiciel Word (ou d'un traitement de texte similaire) au format .pdf dont l'accessibilité est moins bonne et difficile à vérifier. A noter, les fichiers pdf obtenus en numérisant un document papier à l'aide d'un scanner fournissent une image qui est totalement inaccessible (comme s'il s'agissait d'une photo).
- **Structurez correctement les documents;** utilisez des titres et des styles, utilisez de vraies listes à puces ou à numéros et ajoutez une table des matières et une table des illustrations automatiques.
- **Pensez au texte de remplacement** des photos, graphiques, diagrammes, qui donnera au lecteur une alternative textuelle sur un élément non textuel.
- **Donnez aux liens des intitulés explicites.** Evitez : «Lire la suite», «En savoir plus» ou «Cliquez ici» et remplacez par «consulter le [titre du document]» ou «voir le [titre du document]».
- **Utilisez les tableaux à bon escient et vérifiez l'accessibilité de votre document.** La plupart des logiciels disposent de fonctionnalités permettant de vérifier l'accessibilité de leurs documents.

En savoir plus

Deux exemples de smartphones adaptés pour les aveugles et les malvoyants:
SMARTVISION3 <https://www.kapsys.com/fr/produit/telephone-smartvision-3/>
VOXIONE www.eurobraille.fr/produit/voxione/

Besoins précis à traiter pour l'accessibilité par type de document (texte, Excel, PowerPoint, ...): <https://www.avh.asso.fr/fr/favoriser-laccessibilite/accessibilite-numerique/accessibilite-des-documents-et-des-courriels>