



Comment rendre ma communication non verbale efficace?

Objectif

La communication verbale n'est pas suffisante et doit être complétée par une bonne maîtrise de la communication non verbale. Il existe des techniques et des attitudes simples qui peuvent faciliter l'interaction et la communication avec une personne porteuse de troubles des fonctions auditives. Celles-ci peuvent aider la personne à lire sur les lèvres de son interlocuteur et/ou à apprendre la langue des signes. Dans tous les cas, ces techniques et attitudes de communication sont efficaces si le locuteur porte une attention particulière à ses interlocuteurs.

Impact

La communication non verbale permet d'améliorer la transmission d'informations, tout en atténuant la fatigue occasionnée par les outils de compensation utilisés par les personnes porteuses de troubles des fonctions auditives.

Les adaptations à mettre en place

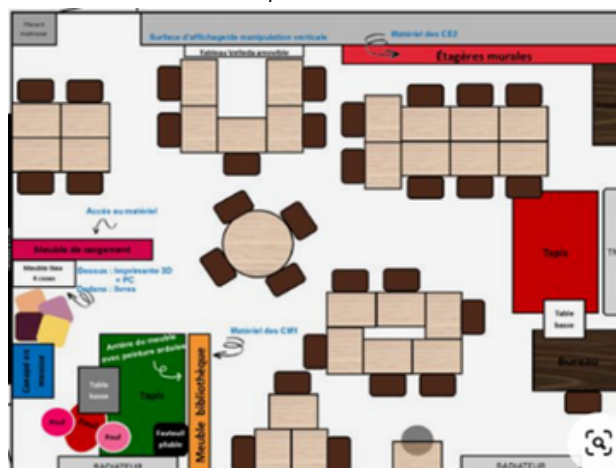
L'aspect visuel, les indices non verbaux, tels que la position du corps, la position de l'orateur et des autres interlocuteurs, la disposition dans la pièce ainsi que le jeu d'acteur (utilisation du mime, des gestes physiques et des expressions faciales) sont essentiels pour la communication et la socialisation avec les malentendants.

Placez-vous en face de son votre interlocuteur.

Disposez la salle de telle sorte à placer les tables et chaises **en cercle ou en U** (différentes configurations possibles).

Restez dans le champ de vision de votre interlocuteur: le contact visuel est essentiel lorsque vous communiquez avec une personne malentendante. Gardez toujours vos yeux au même niveau que les siens. Adaptez toujours votre position en conséquence (par exemple, asseyez-vous quand il/elle est assis(e) et levez-vous quand il/elle est debout). Gardez à l'esprit qu'elle doit toujours être en mesure de voir vos mouvements, et parlez-lui à une distance raisonnable (1,5 m).

Illustration 47: Disposition de salle favorable



Associez vos gestes à votre discours: la communication non verbale est essentielle pour être compris par une personne malentendante. Pour faciliter le dialogue, n'hésitez pas à désigner les choses ou les personnes dont vous parlez ou essayez d'illustrer l'action que vous décrivez. Par exemple, si vous proposez un verre d'eau, mimez/jouez l'action de boire. Si vous parlez de chiffres, montrez-les avec vos doigts. Sachez que le mime et votre jeu d'acteur sont très importants.

Le port d'un masque chirurgical en raison du COVID-19 est un obstacle à la prise d'informations visuelles (c'est-à-dire la lecture labiale et l'expression faciale). Il est recommandé **d'utiliser des masques inclusifs/transparents et d'intensifier les indices visuels** (gestes et langage corporel).

Une autre option est **d'écrire: utilisez des schémas, illustrations ou photographies, mots-clés** (sur papier, tableau, téléphone, etc.).