



Comment créer un environnement adapté à l'accueil des personnes porteuses de troubles des fonctions auditives?

Objectif

Pour créer un environnement favorable à l'épanouissement de la personne présentant des troubles des fonctions auditives, il faut être attentif à l'environnement visuel et sonore qui l'entoure.

Impact

Si vous appliquez ces règles simples, les personnes ayant des troubles des fonctions auditives évolueront dans un environnement favorable à leur inclusion.

Les adaptations à mettre en place

Tout bruit de fond qui interfère avec le locuteur peut affecter la clarté de la parole entendue, ainsi que l'attention de l'interlocuteur.

L'espace de vie ou d'accueil doit être aménagé de manière à ce que la personne sourde et malentendante puisse **voir son interlocuteur**, ainsi que les autres personnes présentes dans la pièce. Elle doit pouvoir communiquer avec les autres simplement en ayant un contact visuel ou en voyant le visage des autres.

Pour faciliter la lecture labiale utilisée par la personne présentant des troubles des fonctions auditives, le locuteur doit s'asseoir sur une chaise plus basse afin que son **visage soit au même niveau** que celui de l'interlocuteur. La **lumière doit être optimale** dans l'espace de vie, évitez donc de vous positionner devant une fenêtre.

Pour les personnes appareillées ou ayant un implant cochléaires (voir fiche 16), l'idéal est de **réduire le bruit de fond** et de **renforcer l'acoustique** de l'espace de vie. Les photos, dessins, tableaux permettent d'afficher les informations importantes afin de soutenir la communication.

Pour les personnes appareillées ou utilisant des technologies d'assistance, il est important que l'espace de vie soit équipé d'une **boucle auditive et/ou d'un système FM**. Ces systèmes éliminent le bruit de fond et fournissent un son clair, sans bruit (détails dans la fiche 13).

Illustration 38: Placement en cercle

