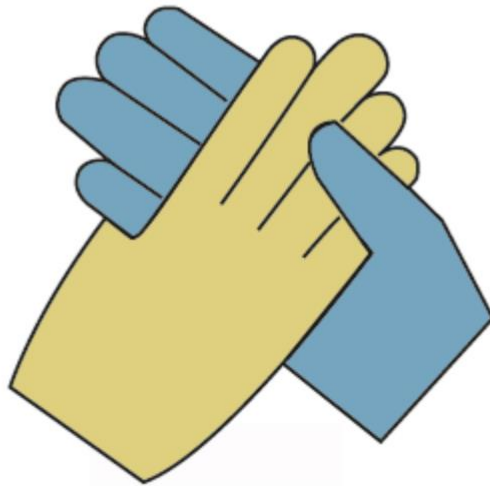


**AB Refugiés - Social**

**DOSSIER:**  
**"Integratieambassadeurs"**



**Dinsdag 10 september 2019**  
**in het Opvangcentrum (CAES) van Croisilles**



**PROGRAMME DE COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE**

Avec le soutien du Fonds Européen du Développement Régional  
Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

# Inleiding

Het sociaal project AB réfugiés-Social wordt ondersteund door het programma Interreg FRANCE-WALLONIE-VLAANDEREN (FWVL).

## 4 Franse en Belgische regio's die samenwerken om gemeenschappelijke uitdagingen aan te gaan

Het Europees territoriaal samenwerkingsprogramma **Interreg France-Wallonie-Vlaanderen (FWVL)** vloeit voort uit de wil om economische en sociale uitwisselingen tussen vier grensgebieden in de hand te werken: de regio's Hauts-de-France en Grand-Est in Frankrijk en Wallonië en Vlaanderen in België. Het wil gemeenschappelijke bevoegdheden samenvoegen en tegelijkertijd de rijkdommen van elke betrokken regio valoriseren ten gunste van de inwoners van de zone.

In totaal wordt 170 miljoen euro afkomstig van het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling (EFRO) toegekend aan het programma om projecten te ondersteunen die onder vier samenwerkingsthema's vallen:

- Onderzoek, vernieuwing en technologieoverdracht;
- Concurrentievermogen van kmo's;
- Erfgoed, natuurlijke rijkdommen, risicobeheer;
- Sociale cohesie, gezondheid, opleiding en werkgelegenheid.

*"Door bruggen te bouwen aan beide zijden van de grenzen ten gunste van de inwoners maar ook van de economische actoren in de betrokken gebieden, draagt de grensoverschrijdende samenwerking bij aan de enkelvoudige en gemeenschappelijke doelstellingen van deze grensgemeenschappen. Deze samenwerking geeft op kleine schaal gestalte aan de Europese integratie."*

**Pascale DELCOMMINETTE** - Algemeen bestuurder van  
Wallonie-Bruxelles International, Beheersautoriteit

**Meer informatie vindt u op:**

[www.interreg-fwvl.eu](http://www.interreg-fwvl.eu)  
@InterregFWVL

# OVERZICHT

<b>Conferentieprogramma</b>	<b>P.4</b>
<b>I. Presentatie van het project AB-Réfugiés Social</b>	<b>P.5</b>
<b>II. Presentatie van de Integratieambassadeurs</b>	<b>P.8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Interview met Misghena YONAS KIDANE</li><li>- Interview met Naoufal BELCAID</li><li>- Interview met Safioulla SAFAY</li></ul>	
<b>III. De operationele projectpartners</b>	<b>P.12</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR) Hauts-de-France</li><li>- Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) Hauts-de-France</li><li>- La Vie Active</li><li>- Centre de Référence en Santé Mentale (CRéSaM asbl), Wallonie</li><li>- SÉTIS wallon</li><li>- De Provincie West-Vlaanderen</li></ul>	
<b>IV. De geassocieerde projectpartners</b>	<b>P.14</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- L'Agence Régionale de Santé (ARS) Hauts-de-France</li><li>- De 5 Directions Départementales de la Cohésion Sociale (DDCS) van de regio Hauts-de-France</li><li>- Service Public de Wallonie</li><li>- Agence de la santé, de la protection sociale, du handicap et des familles – Wallonië</li></ul>	
<b>De contactgegevens van de mobiele teams van IntegraPsy</b>	<b>P.15</b>

# Conferentieprogramma

- 14.00 u.:**      **Ontvangst met koffie**
- 14.30 u.:**      **Inleiding door:**
- **De heer Gérard DUE**, burgemeester van Croisilles;
  - **Mevrouw Charlotte DUFLOS**, assistent van de projectmanager stadsvernieuwing, stadsbeleid, huisvesting, asiel, integratie en sociale innovatie - SGAR Hauts-de-France;
  - **De heer Nicolas BRULE**, territoriaal directeur Pas-de-Calais en van **Mevrouw Virginie RINGLER**, regionale thematische missie-referent Gezondheid en Kwetsbaarheid bij het Regionaal Agentschap voor Gezondheid Hauts-de-France.
- 14.50 u.:**      **Algemene Presentatie van de Integratieambassadeurs door de heer Guillaume ALEXANDRE**, Algemeen directeur van La Vie Active.
- 15.00 u.:**      **Vertoning van de film "De Integratieambassadeurs, leden van het IntegraPsy Psychosociaal Ondersteuningsteam"**
- Getuigenissen van leden van het IntegraPsy-team van La Vie Active:
    - **De heer Naoufal BELCAID**, Integratieambassadeur
    - **M Misghena YONAS KIDANE**, Integratieambassadeur
    - **M Safioulla SAFAY**, Integratieambassadeur
    - **Mevrouw Clémence LAMY**, Psychologe
- 15.30 u.:**      **Uitwisseling met de zaal**
- 15.40 u.:**      **Getuigenis van de Waalse en Vlaamse operationele partners**
- 16.10 u.:**      **Uitwisseling met de zaal**

# I. Presentatie van het project AB Réfugiés Social

- **IntegraPsy: ontwikkeling van een innovatief dienstenaanbod voor mensen met een migratieachtergrond**

Het doel van het project AB Réfugiés-Social<sup>1</sup> is **het bevorderen van de integratie van mensen met een migratieachtergrond**, in het bijzonder door het inzetten van Frans-Belgische grensoverschrijdende mobiele teams met als missie **in zo nauw mogelijk contact te komen met de nieuwkomers**.

**Deze nieuwe tool, IntegraPsy genaamd**, wordt naargelang de regio's ondersteund door therapeuten, maatschappelijk werkers, bemiddelaars-tolken, psychologen, met de medewerking van "**Integratieambassadeurs**", **mensen met een migratieachtergrond (peer support)**; maar ook met **tolken van de vzw SÉTIS wallon** (Service de Traduction et d'Interprétariat en milieu Social en Wallonie).

- **Ons doel**

Via AB Réfugiés-Social werken **La Vie Active** (Hauts-de-France), **het Centre de Référence en Santé Mentale- CRÉSaM** (Wallonië) en de **Service de Traduction et d'Interprétariat en milieu Social** (SÉTIS wallon) samen om een innovatief dienstenaanbod te ontwikkelen voor mensen met een migratieachtergrond.

Ons doel is **om de Europese samenwerking ten dienste te stellen van psychosociale en therapeutische ondersteuning van deze doelgroep, met het oog op de bevordering van hun integratie**.

- **Onze missies**

IntegraPsy heeft **tot taak snel te reageren op situaties van psychosociaal lijden** (wanhoop, angst, depressie, verslaving, post-traumatische stress, enz.) bij mensen in ballingschap, met - indien nodig - de hulp van een tolk.

- **Onze diensten**

IntegraPsy biedt onder meer:

- Een psychosociale permanentie;
- Een luisterend oor en individuele opvolging;

---

<sup>1</sup> Het project AB Réfugiés-Social spitst zich toe op het prioritair zwaartepunt "sociale integratie" van het programma Interreg FWVL, "Uitbreiding en veiligstellen van netwerkvorming en aanbieden van grensoverschrijdende sociale diensten aan de bevolking" (prioriteit 8).

- De behoeften aan psychologische hulp en doorverwijzingsmogelijkheden naar gespecialiseerde hulpmiddelen (therapeuten, psychologen, verenigingen, enz.) bepalen;
- De organisatie van collectieve therapeutische activiteiten.

- **Ons interventiegebied**

De mobiele teams van IntegraPsy zijn actief in de **regio Hauts-de-France** en **Picardisch Wallonië (regio Doornik-Moeskroen)**.

- **Onze doelgroep**

**Elke persoon in ballingschap:** niet-begeleide minderjarigen, gezinnen of geïsoleerde volwassenen met psychosociale problemen, geleid door een directe dienstverlening, een opvangcentrum of een vereniging.



De interventies van de teams van IntegraPsy **zijn bedoeld om mensen te ondersteunen die lijden onder de stress veroorzaakt door hun migratieparcours en/of integratie in het gastland.**

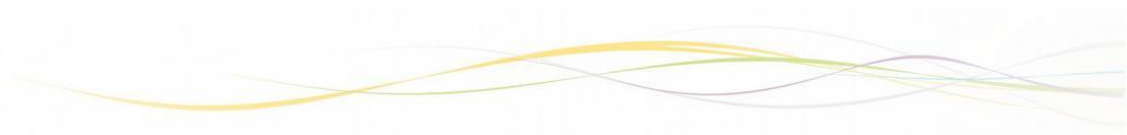
**De missie van IntegraPsy is om nauw samen te werken met mensen om hun geestelijke gezondheid te verbeteren.** Deze mobiele teams komen ook tussenbeide in opvangcentra, diffuse woningen of burgerontvangstruimtes om zo nauw mogelijk contact te hebben en mensen te begeleiden op vertrouwde plekken.

- **De rol van de Integratieambassadeur binnen het IntegraPsy Mobile Team**

De integratieambassadeurs zijn mensen met een migratieachtergrond. Ze zijn enkele maanden of jaren aangekomen in Frankrijk of België en hebben een **succesvol integratieproces** afgerond aangezien ze zich duurzaam op ons grondgebied hebben gevestigd.

**In La Vie Active zijn de integratieambassadeurs tewerkgesteld in onze opvangfaciliteiten voor vluchtelingen en asielzoekers.** Hun rol in de instellingen waarin ze werken overtreft hun functie, aangezien onze begeleidende medewerkers (psycholoog, opvoeders ...) regelmatig beroep doen op hun vaardigheden:

- **Ze spreken zeldzame talen** die vaak onbekend zijn voor onze begeleidende medewerkers;
- Ze hebben ervaring met migratie en kunnen daarom **ondersteuning bieden als peer;**



- Ze zijn **een voorbeeld** en kunnen nieuwkomers toestaan zichzelf te "projecteren" in hun integratieproces.

Zo maken de integratieambassadeurs aan Franse kant **integraal deel uit van het mobiele psychosociale ondersteuningsteam van IntegraPsy. Om beurten** en indien nodig **wordt hun hulp ingeroepen** door een psycholoog, een advocaat die gespecialiseerd is in buitenlands recht en opvoeders. Ze zullen ook nieuwkomers ontmoeten uit buurregio's.

Hun deelname aan het project AB Réfugiés-Social stelt hen ook in staat om samen te creëren en **te genieten van een opleidingsprogramma dat aan hen is gewijd**, waarin ze andere vaardigheden zullen ontwikkelen op het gebied van bemiddeling, psychologische ondersteuning, toegang tot rechten, zorg en burgerschap van vluchtelingen in moeilijkheden.

## II. Presentatie van de Integratieambassadeurs

### Interview met Naoufal BELCAID

#### Mijn traject

*"Mijn naam is Naoufal BELCAID, ik ben 37 jaar oud en van Marokkaanse afkomst. Ik arriveerde in Frankrijk in oktober 2014.*

*Het is de ontmoeting met mijn vrouw die me tot grote veranderingen heeft gedwongen in mijn persoonlijke en professionele leven. Ik heb 10 jaar in het leger doorgebracht als sergeant. Ik heb ook een Bac+2 behaald als boekhouder, waardoor ik een tijdje in de privésector heb gewerkt: voorraadbeheer, boekhouding, autoverkoop...*



*Mijn eerste job in Frankrijk was bij de vereniging Audasse, die zich bezighoudt met asielaanvragen. Ik had op La Voix du Nord gezien dat zij op zoek waren naar een maatschappelijk werker die Arabisch sprak. Ik bleef daar ongeveer 6 maanden. **Daarna heb ik bij La Vie Active gesolliciteerd. Ik begon als binnendienstagent in de vrouwenopvang van het Jules Ferry Centrum.** Na de ontmanteling in 2016, **ben ik tot het nieuwe project toegetreden, als teamleider bij de humanitaire doucheverdeling.** Onze rol bestaat erin de migranten te gaan halen en hen een douchebeurt aan te bieden. Ik houd me meer specifiek bezig met de organisatie van het team: planning, verdeling van de taken ...*

*Het is dus in Frankrijk dat ik de sociale sector heb ontdekt en ik vind het erg leuk. Ik vind me er daar echt in terug, met de collega's, de directie, ik heb een nieuwe motivatie gevonden om mensen te helpen.*

***"Iedereen is op zoek naar hoop en ik ben altijd bereid hen hoop te geven!"***



## Mijn betrokkenheid als integratieambassadeur

*"Aangezien ik alle Arabische talen spreek, heb ik altijd geholpen met vertalingen voor de administratie of de integratie! Men vertelde me over het project AB-Réfugiés en ik heb onmiddellijk gesolliciteerd, ik vond het een heel leuk idee. Dit project heeft als doel mensen te helpen die psychische problemen hebben na hetgeen ze in hun land hebben meegemaakt of tijdens hun reis, en soms ook hier. Integratieambassadeur zijn is een zeer belangrijke rol. Dankzij ons kunnen de mensen hun lijden doorgeven en uitleggen aan de psycholoog die hen ontvangt. Dit is van essentieel belang! Elke dag zien we mensen die in erbarmelijke omstandigheden leven, van wie de mentale toestand achteruitgaat. Sommige mensen kunnen niet slapen, hebben zelfmoordgedachten... We moeten hen benaderen, hun problemen proberen te begrijpen. Iedereen is op zoek naar hoop en ik ben altijd bereid hen hoop te geven!"*

*Persoonlijk kan de opleiding van AB-Réfugiés voor mij deuren openen, waardoor ik toegang kan krijgen tot nieuwe professionele projecten. Ik zal voor het eerst afstuderen in Frankrijk, dit is een mooie kans. Daarnaast leert men veel dingen bij. Ik kom bijvoorbeeld uit Marokko, ik heb geen oorlog meegemaakt en ik ontdek de wereld door het contact met de mensen die ik ontmoet. Dat is belangrijk omdat we door geconfronteerd te worden met deze nieuwe situaties onze routine aan de kant laten en blijven doorgaan!"*

## Interview met Misghena YONAS KIDANE

### Mijn traject

*"Ik heet Yonas Kidane MISGHENA, ik kom uit Eritrea en ben in 2010 in Frankrijk aangekomen. Sinds 2015 werk ik met La Vie Active. Ik ben met hen in contact gekomen in de tijd van de oude Jungle. Ik had namelijk vernomen dat ze hulp zouden bieden aan de migranten. Ik verwelkomde de migranten, zorgde voor de distributie van de maaltijden, de veiligheid..."*

*Nu werk ik voor het humanitaire douchesysteem.*

*We gaan de migranten ophalen, we brengen ze terug naar het pand en we geven ze alle nodige hygiëneproducten.*



*Aangezien ik Eritrees, Arabisch spreek, kan ik de mensen helpen. Ik kan gemakkelijker in contact komen met hen, ze luisteren naar me omdat ze me begrijpen, maar ook omdat ze me dichter bij hen voelen. Ik heb veel dingen meegemaakt die zij ook hebben meegemaakt, maar ik heb meer ervaring, want ik verblijf al bijna 10 jaar in Frankrijk. Als men nog maar net aangekomen is, heeft men nog geen tijd gehad om alle slechte herinneringen te verwerken."*

***“Ik heb veel dingen meegemaakt die zij ook hebben meegemaakt, maar ik heb meer ervaring, want ik verblijf al bijna 10 jaar in Frankrijk.”***

### Mijn betrokkenheid als integratieambassadeur

*“Ik heb over het project AB-Réfugiés Social horen spreken via mijn Directeur, Stéphane Duval. Ik vind het een **mooie kans om een diploma te behalen door iets te doen dat me bevalt en waar ik me nuttig voel**. Integratieambassadeur zijn herinnert me eraan dat ik heel dicht bij de mensen sta door mijn traject, en tegelijk heel ver door mijn ervaring. Soms horen we een verhaal dat op het onze lijkt, en dat is natuurlijk moeilijk, maar dan vertel ik mezelf dat het me professioneel zal **helpen vooruitgaan in mijn manier om de informatie te begrijpen, en zo de mensen te kunnen helpen**. Dit is een belangrijke rol, ik ga veel leren, ik heb al veel dingen geleerd en het gaat absoluut nieuwe deuren voor me openen.”*

## Interview met Safioulla SAFAY

### Mijn traject

*“Mijn naam is Safioulla SAFAY, ik ben van Afghaanse afkomst, ik verblijf al ongeveer 9 jaar in Frankrijk, ik ben 37 jaar oud. Toen ik eind 2010 in Frankrijk aankwam, had ik geen onderdak, ik leefde op straat.*

***Aangezien mijn vingerafdrukken in verschillende andere landen waren afgenomen, kon ik niet meteen asiel aanvragen in Frankrijk en kon ik niet worden opgevangen. Ik leefde dus geruime tijd op straat. Later ben ik in een gevangenis gaan vragen in welk land ik asiel kon aanvragen. Na drie***



maanden vertelden ze me dat geen enkel land waar mijn vingerafdrukken waren afgenomen me wilde verwelkomen en dat ik dus een klassieke procedure kon volgen in Frankrijk.

Zo is mijn proces voor een asielaanvraag begonnen. Ik kreeg eerst accommodatie aangeboden in St-Omer, maar ik weigerde, ik wilde daar niet wonen. Dus keerde ik terug naar Calais naar de OFII om een rustige plek aan te vragen, het was alles wat ik wilde, rust en mijn problemen achterlaten. De OFII stuurde me naar het CHRS van Marquise. Ik verbleef er ongeveer twee jaar en ik heb er geweldige herinneringen aan overgehouden! Geweldige mensen, ik werd zeer goed ontvangen. Daarna ben ik naar de SIAO van Boulogne-sur-Mer geweest. Ik werd er eveneens zeer goed ontvangen, **de maatschappelijk werkers hielpen me met de papieren voor de asielaanvraag, dat was van essentieel belang omdat ik helemaal geen Frans sprak, en de administratieve documenten zijn in dit geval te ingewikkeld.** De OFPRA bevestigde vervolgens voor tien jaar mijn vluchtelingenstatus. Ik kreeg dus een verblijfsvergunning, een paspoort, en heb de taal mogen leren...

Ik heb 150 uur doorgebracht in een opleidingsinstituut om Frans te leren. Ik heb me ook ingeschreven aan de universiteit, maar dat duurde niet lang, het was te duur voor mij. **Ik heb dus werk gezocht.** Ik begon met een inschakelingscontract van 26 uur per week in een vereniging in Boulogne-sur-Mer. Ik ben daar 18 maanden gebleven. Vervolgens was ik op zoek naar een fulltime job zoals vandaag, en heb dus het Auberge des migrants gecontacteerd met wie ik vrijwilligerswerk deed. In januari 2015 stelden ze me voor aan La Vie Active, die net de leiding had genomen van het Jules Ferry Centrum in Calais. **Zo ontmoette ik Stéphane Duval, onze directeur, die mij een vast contract aanbod!** Ik heb ook in het Centre d'Accueil Provisoire gewerkt, beheerd door La Vie Active in de Landes. Ik vond het geweldig om daar te werken en ik ben er vandaag nog dol op. Nu ben ik coördinerende teamleider! Ik coördineer dagelijks een team van 20-25 mensen. We beheren in wezen alles wat water- en voedseldistributie betreft. **Ik ben heel blij dat ik hier al ruim 4 jaar ben en hoop dat ik hier kan blijven."**

**"De status van integratieambassadeur is een werkelijke erkenning, een bewijs van vertrouwen!"**

### Mijn betrokkenheid als integratieambassadeur

"Het project AB Réfugiés-Social is nieuw voor ons. Ik heb me ingeschreven omdat ik het profiel had om mezelf nuttig te maken aangezien **ik drie à vier vreemde talen spreek.** Het is een **humanistisch project**, in een leuk kader, **mensen helpen is wat mij motiveerde.** Voor mij is het van essentieel belang dat een dergelijk project bestaat en ik vind het belangrijk om hieraan mee te werken.

De status van integratieambassadeur is een werkelijke erkenning, een bewijs van vertrouwen! De vertalingen die bestemd zijn voor de psycholoog moeten nauwkeurig zijn en dat is niet altijd even gemakkelijk. Dat is een positieve oefening voor mij. **De mensen die we helpen hebben dit echt nodig, ik voel me verantwoordelijk."**

# III. De operationele projectpartners

**Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR) Hauts-de-France** is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de opdrachten van de regio-prefect.



De regio-prefect staat garant voor de eenheid tussen de staat en de regio. Hij is verantwoordelijk voor de implementatie van het nationale en communautaire beleid in de regio. Hij leidt de gedecentraliseerde regionale diensten van de staat en heeft gezag over de departementale prefecten in de wijze waarop het overheidsbeleid wordt gevoerd.

De SGAR is belast met de regionale coördinatie van overheidsbeleid en interministeriële coördinatie. Het zorgt voor de implementatie van moderniserings- en bundelingsacties binnen het netwerk.

**Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) Hauts-de-France** is verantwoordelijk voor het optreden van de staat op het gebied van sociale cohesie, verenigingsleven, sport en jeugd. De DRJSCS neemt zijn eigen verantwoordelijkheden op zich, met name op het gebied van de analyse van veranderende praktijken, opleiding in sport- en animatiesector, topsport, beroepssport, voorlichting van jongeren, veilige uitoefening. De DRJSCS bundelt verschillende diensten van de staat die als gemeenschappelijke doelstelling hebben de sociale band te versterken. In dit project coördineert de DRJSCS de departementale sociale cohesiedirecties van de regio Hauts-de-France (DDCS). De belangrijkste missie van deze DDCS is de preventie en bestrijding van uitsluiting, de bescherming van kwetsbare bevolkingsgroepen (inclusief vluchtelingen).



Sinds zijn oprichting is deze centrale speler in de sociale en solidaire economie zich blijven ontwikkelen om zijn gebruikers beter te ondersteunen om hun moeilijkheden tegemoet te komen rekening houdend met hun levensweg.



De actieprogramma's omvatten alle werkterreinen binnen de sociale, medisch-sociale en humanitaire sector, zowel voor kinderen, volwassenen, afhankelijke ouderen, mensen met een handicap als mensen met grote sociale problemen.



**Centre de Référence en Santé Mentale (CRéSaM asbl)** ondersteunt de actie van Waalse professionals in de geestelijke gezondheidszorg en hun integratie in het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg. Het CRéSaM vervult zo vijf prioritaire taken: ondersteuning voor actoren in de geestelijke gezondheidszorg, inventarisatie van procedures, formulering van onderzoeken en aanbevelingen, verspreiding van informatie en terbeschikkingstelling van een documentatiedienst, regio- en sectoroverschrijdend overleg tussen beroepsbeoefenaars in de geestelijke gezondheidszorg.

CRÉSAM organiseert ook al enkele jaren een overleg tussen zes Waalse psychosociale teams die gespecialiseerd zijn in de zorg voor mensen uit het buitenland en van allochtone afkomst, met als algemeen doel de samenhang van de voor hen uitgevoerde acties op het gebied van geestelijke gezondheid te versterken.



**SÉTIS** is een hulpmiddel voor een overheidsbeleid inzake sociale cohesie, gelijke kansen, bestrijding van discriminatie en integratie van immigrantenpopulaties die in Wallonië wonen. Sociaal tolken is een sociaal nuttige activiteit die de verstandhouding mogelijk maakt tussen eerstelijns werkers en hun begunstigden. Tolken in sociale omgevingen dragen bij aan gelijke kansen en integratie in een samenleving die intercultureel is geworden.

**SÉTIS** stelt een team van professionele tolken met bewezen vaardigheden om communicatie en wederzijdse verstandhouding tussen de twee betrokken partijen te vergemakkelijken ter beschikking van professionals van openbare en verenigingsdiensten die in Wallonië werken met een buitenlands publiek.



Sinds 2015 heeft de provincie West-Vlaanderen een "Task Force vluchtelingen" opgericht met als taak te informeren, coördineren en co-creëren. Deze Task Force heeft drie doelstellingen: een vlot integratieproces opzetten, de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt harmoniseren en de maatschappelijke integratie van nieuwkomers vergemakkelijken.

## IV. De geassocieerde projectpartners



Agence régionale de santé (ARS)



Directions départementales de la cohésion sociale de l'Aisne, du Nord, de l'Oise, du Pas-de-Calais et de la Somme.



Agence de la santé, de la protection sociale, du handicap et des familles



Service public de Wallonie – Direction générale opérationnelle des affaires intérieures et de l'action sociale

# De contactgegevens van de mobiele teams van IntegraPsy

**LA VIE** Association reconnue  
d'utilité publique  
**ACTIVE**  
Humaniste et Fraternelle

**Pour les Hauts-de-France**

**Contact :**  
integrapsy@vieactive.asso.fr  
+33 6 37 35 19 08

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Hauts-de-France



**CRéSaM**  
asbl

**Pour la Wallonie**

Zone de Mouscron/Tournai

**Permanence :**

Lundi, mardi, mercredi et jeudi  
entre 9h30 et 16h30

**Contact :**

Donovan MEUNIER  
Assistant social

+32 485 22 25 52

d.meunier@cresam.be