

Comité éthique

Résultats de l'enquête

ESPACE ETHIQUE
ILE-DE-FRANCE

20 JUIN 2023



Genèse de l'enquête

- Pas d'enquête sans le Groupe de travail mis en place par l'Espace éthique Ile-de-France
- Sommes nous prêts pour une évaluation ? 4 ans seulement d'existence; Nous avons 5 avis et 1 colloque

Construction de l'enquête

Qui questionner ?

- **Les personnes qui nous ont saisis** A t-on répondu à leurs attentes ?
- **Les professionnels**
- **les personnes accompagnées** Nos avis s'adressent avant tout à ces personnes
- **les personnes que nous avons auditionné**
Qu'ont-elles pensé des auditions ? et de l'avis?
- **Les membres du comité éthique**
Y a-t-il des choses à améliorer ?

Construction de l'enquête

Tenir compte de notre Association

4 000 salariés dont 1 000 en situation de handicap

* Compliqué de faire des entretiens, enquêtes seulement quantitatives

* Seulement 2 800 personnes ont une adresse mail

Biais de l'enquête

Les professionnels répondent sans arrêt à des enquêtes de l'ARS, du Conseil départemental, du service qualité de l'association

Ils en ont marre !



Création d'une affiche avec un QR Code afin de toucher les salariés sans mail dans les salles de pause



On a raccourci le nombre de questions de 9 questions à 4 questions pour les professionnels pour leur donner envie de répondre



On a simplifié les questions pour les personnes accompagnées et nous n'avons mis que 3 questions



Le comité ne s'est pas auto-questionné (pas pertinent)

Nombre de répondants :

- Enquête lancée par mail aux professionnels le 3 avril 2023
- Relance dans la newsletter (17 avril)
- Envoi du questionnaires concernant les personnes accompagnées aux Directeurs (11 avril)
- Envois nominatifs aux personnes auditionnées et aux personnes qui ont saisi le comité (courant avril)

4 QUESTIONS

POUR NOUS AMÉLIORER



**MERCI POUR
VOTRE AIDE**

Personnes accompagnées 339 réponses (18 240 personnes accompagnées)

Professionnels 384 réponses (3 957 salar salariés) iés) 9.6%

Personnes qui nous ont saisi: 2 réponses (sur 3 personnes)

Personnes auditionnées 13 (sur 23 personnes) 56.5%

Résultats

Ce qu'il faut retenir

Les personnes qui ont saisi le comité étiq

Pourquoi nous avoir saisi?

"Dans le cadre d'une demande jugée exceptionnelle et complexe par les équipes. Nous étions en difficulté"

"Pour partager, échanger sur une problématique afin d'être conforté et d'améliorer nos pratiques"

Quelles étaient les attentes de la saisine ?

- Avoir des échanges avec des collègues ayant accompagné des usagers dans la même expérience de vie et ainsi bénéficier de conseils
- Avoir un autre regard sur la situation, un regard extérieur
- Etre en mesure de faire un retour aux équipes (Publication de l'avis)
- Echange et partage d'idées

Le questionnaire montre que l'avis rendu leur a permis de mettre en place des solutions pour traiter le problème auquel ils ont été confrontés.

"Le comité éthique apporte une aide à la réflexion sur des thématiques complexes. La parole est libre. Pas de jugement."

Les personnes qui ont été auditionnées par le comité (13 réponses sur 23 personnes auditionnées)

Elles ont eu l'impression que **leur parole a été entendue** (13/13)

et acceptent d'être de **nouveau sollicitées** (13/13)

Elles ont appris des choses **lors des échanges** avec leurs collègues (12/13)

Elles pensent que leur audition leur a été utile (12/13)

et surtout que l'avis rendu leur a été utile (11/13)

*"Il est toujours riche **d'échanger sur les pratiques** pour adapter au mieux nos accompagnements. Le comité éthique **permet d'élever la réflexion, de recentrer l'accompagnement autour et avec le résident** et il permet aussi de se rappeler que **nous ne sommes pas seuls à vivre ces situations parfois complexes**. C'est appréciable."*

Evaluation générale auprès des professionnels de l'Association La Vie Active (384 réponses)

Sur le fond

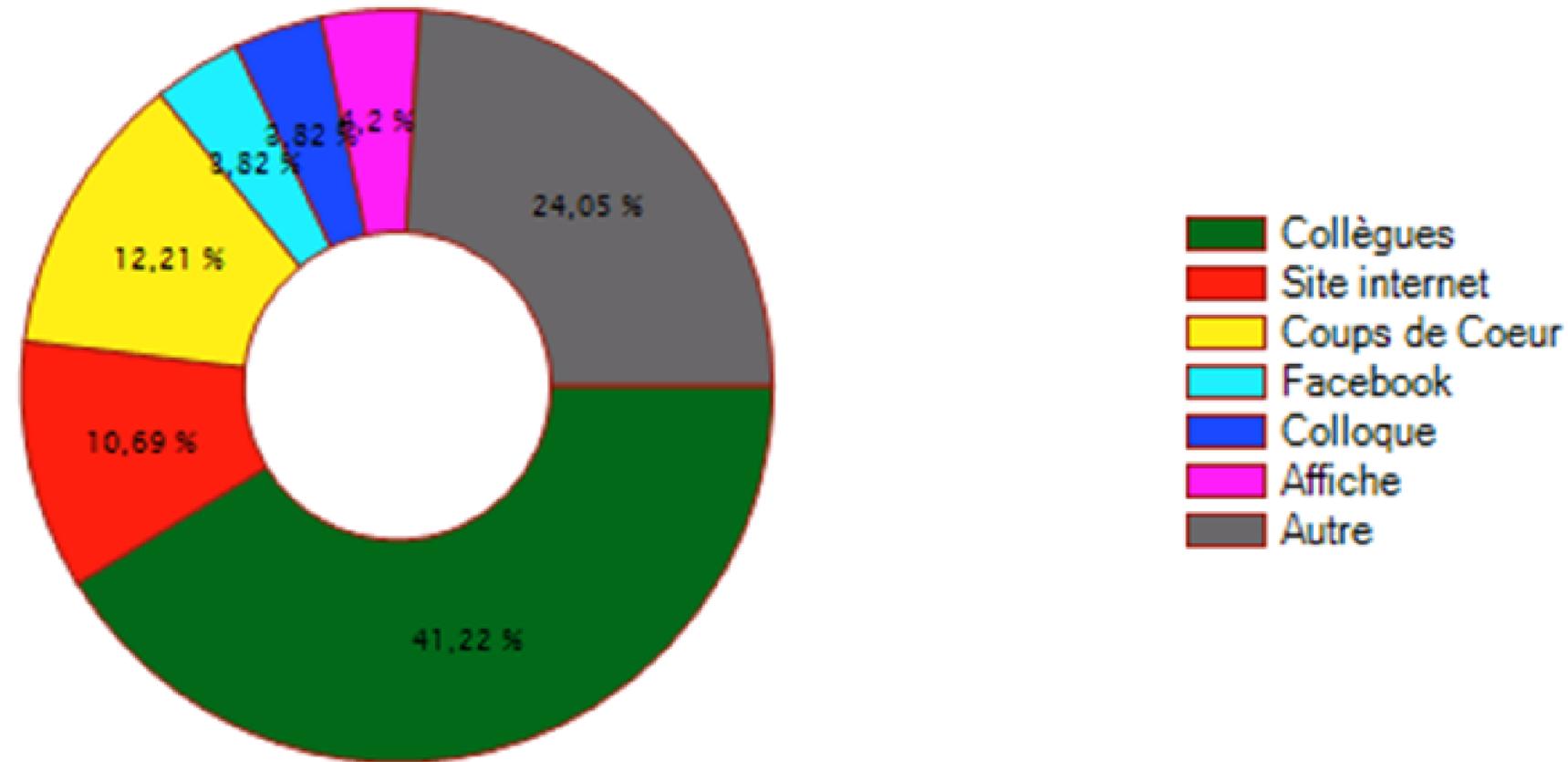
- A peine un quart des personnes interrogées savent qu'elles peuvent saisir le comité
- Moins d'un quart ont lu l'avis

Sur la forme

Ils ont connu le comité éthique grâce à leurs collègues (41%)

surprise le bouche à oreille est la meilleure des communications

(magazine interne 12%, site internet 11%; facebook 4%, affiche 2%, colloque 2%)



Erreur de notre part, l'item "autre" a été plébiscité par 24% des répondants, mais on ne leur a pas demandé de détailler...

**Evaluation générale auprès des personnes accompagnées
par l'Association La Vie Active
(339 réponses)**

Seulement 8% connaissent le comité et 4% ont lu ou vu un film du comité!

**On a un travail important à faire au niveau des personnes accompagnées.
Restons optimistes; 70% des répondants pensent qu'ils peuvent saisir le
comité (contre 28% des professionnels).**

CONCLUSION

Retour positif de cette évaluation



**On a pu aider les personnes qui nous ont saisi
Les personnes auditionnées ont été écoutées**



**Même s'il reste un travail important à réaliser auprès des
professionnels et des personnes accompagnées, cette évaluation
nous a permis de nous faire connaître auprès des 723 répondants !**



**Nous referons certainement dans 2 ans une enquête similaire pour
permettre un suivi dans le temps des réponses**